



FEMA

January 18, 2018
DR-4339-PR NR 098
FEMA News Desk: (866) 366-8807
fema-pr4339prensa@fema.dhs.gov

News Release

Understanding Your FEMA Assistance Determination Letter

GUAYNABO, Puerto Rico – Survivors of Hurricanes Irma and Maria who registered with FEMA for disaster assistance receive a determination letter with their eligibility decision and the reason for it.

For those who are eligible, the letter states the dollar amount of the grant and how the funds should be used. When ineligible, the letter explains why and how the applicant can appeal that decision.

Applicants who have trouble understanding their determination letter should contact FEMA by visiting a Disaster Recovery Center (DRC) or calling the FEMA helpline. The locations of nearby DRCs can be found at www.disasterassistance.gov. The helpline number is **1-800-621-FEMA (3362)** or (TTY) **1-800-462-7585** for the speech and hearing impaired. Services are available in Spanish and English (press **2** for Spanish).

It's important to read the letter carefully to identify the reason for being declared ineligible. Some common reasons include:

- The person is insured and needs to provide an insurance settlement or denial to be considered for assistance.
- Additional information is needed from the survivor, i.e. proof of identity, proof of occupancy, annual income or a child care assistance letter.
- There were multiple registrations using the same address.
- Damages occurred to a secondary residence (where the survivor lives less than six months of the year).
- The home is safe to occupy and/or personal property had minimum or no damages.
- Missed inspections and no follow-up communication with FEMA.
- FEMA is unable to contact you.

Once an applicant understands the reason for being ineligible, they can decide whether to appeal the decision. To do so, they need to submit all required information with a letter describing in detail their reason (or reasons) for appealing.

Every page of the appeal letter should include the applicant's full name, address of the damaged property, disaster registration ID number and disaster number (DR-FEMA-4336 for Hurricane Irma and DR-FEMA-4339 for Hurricane Maria).

The applicant should also attach documentation about unmet needs they believe were not covered by the initial decision. This might include official insurance documents, receipts for out-of-pocket expenses (including home repair or hotel expenses) and official estimates including the contractor's license and contact information.

Applicants should submit their appeal letter within 60 days of the receipt of their FEMA determination letter or within a year of the date of disaster assistance registration if you have homeowner's insurance.

###

Disaster recovery assistance is available without regard to race, color, religion, nationality, sex, age, disability, English proficiency or economic status. If you or someone you know has been discriminated against, call FEMA toll-free at 800-621-FEMA (3362) (voice, 711/VRS - Video Relay Service.) Multilingual operators are available. (Press 2 for Spanish). TTY call 800-462-7585.

Follow us at:

www.fema.gov/hurricane-maria

www.facebook.com/femapuertorico

www.twitter.com/femaregion2



FEMA

18 de enero de 2018
DR-4339-PR NR 098
Sala de Prensa FEMA: (866) 366-8807
fema-pr4339prensa@fema.dhs.gov

Comunicado de Prensa

Entienda su carta de determinación de asistencia de FEMA

GUAYNABO, Puerto Rico – Los sobrevivientes de los huracanes Irma y María quienes solicitaron asistencia por desastre de FEMA reciben una carta de determinación con la decisión de elegibilidad y la razón para la misma.

Para los que son elegibles, la carta indica la cantidad de dinero de la subvención y cómo los fondos deben usarse. Cuando es inelegible, la carta explica por qué y cómo el solicitante puede apelar la decisión.

Los solicitantes que experimentan dificultades al entender su carta de determinación deben comunicarse con FEMA al visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) o al llamar a la línea de ayuda de FEMA. Las direcciones de los DRC más cercanos se encuentran en <http://www.disasterassistance.gov/es>. El número de la línea de ayuda es el **1-800-621-FEMA (3362)** o (TTY) **1-800-462-7585** para las personas con discapacidades del habla y auditivas. Los servicios están disponibles en español y en inglés (oprima **2** para español).

Es importante leer la carta cuidadosamente para identificar la razón por la cual fue considerado inelegible. Algunas de las razones comunes incluyen:

- La persona cuenta con un seguro y necesita proveer la carta de liquidación o de denegación del seguro para ser considerado para recibir asistencia.
- Se requiere información adicional de parte del sobreviviente, i.e. la prueba de identificación, la prueba de uso del hogar, ingresos anuales o la carta de asistencia de cuidado de menores.
- Hay varias solicitudes con la misma dirección.
- Los daños ocurrieron en una residencia secundaria (donde el sobreviviente vive por menos de seis meses al año).
- El hogar está seguro para uso y/o la propiedad personal sostuvo poco o ningún daño.
- No hubo inspecciones y no hubo comunicación de seguimiento con FEMA.
- FEMA no logra comunicarse con usted.

Una vez un solicitante entiende la razón por la cual es inelegible, puede decidir si va a apelar la decisión. Para hacerlo, necesita someter toda la información requerida con una carta que detalla la razón (o razones) para la apelación.

Cada página de la carta de apelación debe incluir el nombre completo del solicitante, la dirección de la propiedad dañada, el número de solicitud por desastre de FEMA y el número del desastre (DR-FEMA-4336 para el huracán Irma y DR-FEMA-4339 para el huracán María).

El solicitante también debe incluir cualquier documento sobre las necesidades no cubiertas por la decisión inicial. Esto pudiera incluir documentos oficiales del seguro, recibos de gastos por cuenta propia (que incluyen los gastos de reparaciones del hogar o hotel) y estimados oficiales que incluyen el número de licencia del contratista y la información de contacto del mismo.

Los solicitantes deben someter su carta de apelación dentro de 60 días a partir de recibir la carta de determinación de FEMA o dentro de un año a partir de la fecha de solicitud de asistencia por desastre si tiene un seguro de propiedad.

###

La asistencia de recuperación por desastre está disponible, sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Si usted o alguien que conozca ha sido discriminado, llame libre de costo a FEMA, al 800-621-FEMA (3362) (oprime 2 para español) (voz, 711/VRS Servicio de Retransmisión por Video). Operadores multilingües disponibles. Para TTY llame al 800-462-7585.

Síguenos en:

www.fema.gov/hurricane-maria

www.facebook.com/femapuertorico

www.twitter.com/femaregion2