



## Step 1

Read the letter carefully and identify the reason for being ineligible.

### COMMON REASONS FOR INELIGIBILITY

Additional information requested by FEMA:

- Insurance determination letter
- Proof of ID
- Applicant's signature
- Proof of occupancy or ownership



The damage was to a rental property or secondary home

Someone else in the household applied and received assistance



Home safe to occupy

Insurance covered all losses



FEMA was unable to contact you



## Step 2

Contact FEMA

Frequently, many of these issues can be easily resolved by visiting a Disaster Recovery Center or calling the FEMA help line at

**800-621-3362**  
(TTY) **800-462-7585**



## Step 3

File an Appeal

If you still need to appeal, please include the following information

- Explain in writing why you think the amount or type of assistance you received is not correct.
- Include list of damages and unmet needs you believe were not covered
- Any repair contractor estimate must state what the damages are, the cause of damage and the cost to repair (list of all items), or whether the item is not repairable.
- Include documents supporting your request, such as:
  - Landlord or medical statements.
  - Merchandise, service, repair statements and receipts. Add itemized list of vendor information, measurements, etc.
  - School/Employer statement (for loss of essential tools)
- Provide the following information on all pages
  - Disaster number
  - Registration ID
  - Applicant Name
  - Damaged address
  - Phone number and mailing address
- Date and sign the letter of appeal



## Step 4

Submit your appeal

To file your appeal, you have 60 days from the date of the decision letter. If insured, you have one year from the date of the decision letter.



At any Disaster Recovery Center:

To find your closest DRC, text DRC and your zip code to 43362

Or find the location on our website:

<https://www.fema.gov/disaster/updates/4339/disaster-recovery-centers>



By Computer:

Upload your appeal to your Disaster Account Center



By mail:

FEMA Appeal's Officer  
PO Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055



By fax:

800.827.8112

Disaster recovery assistance is available without regard to race, color, religion, nationality, sex, age, disability, English proficiency or economic status. If you or someone you know has been discriminated against, call FEMA toll-free at 800-621-3362 (voice, 711/VRS - Video Relay Service). TTY, call 800-462-7585. Multilingual operators are available (press 2 for Spanish).

How to Appeal a FEMA

# DECISION LETTER



# FEMA



## Paso 1

Lea la carta cuidadosamente e identifique la razón por la cuál es inelegible.

### RAZONES COMUNES PARA INELEGIBILIDAD

Información adicional requerida por FEMA:

- Carta de determinación del seguro
- Prueba de identificación
- Firma del solicitante
- Prueba de uso o titularidad



El daño fue a una propiedad alquilada u hogar secundario

Otro miembro de la familia solicitó y recibió asistencia

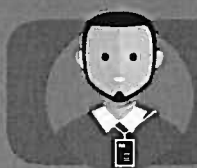


El hogar es seguro para ser ocupado

Su póliza de seguro cubre todas las pérdidas



FEMA no pudo contactarle



## Paso 2

Comuníquese con FEMA

Frecuentemente, muchos de estos asuntos pueden ser resueltos fácilmente visitando el Centro de Recuperación por Desastre o llamando a la línea de asistencia de FEMA, al

**800-621-3362**  
(TTY) **800-462-7585**

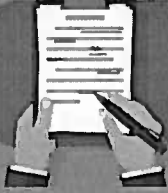


## Paso 3

Someta una apelación

Si usted necesita apelar, por favor incluya la siguiente información:

- Explique por escrito por qué piensa que la cantidad o el tipo de asistencia que recibió no es correcta.
- Incluya una lista de daños y necesidades que cree no fueron cubiertas.
- Cualquier estimado de reparación tiene que establecer cuáles son los daños, la causa de los mismos y el costo de la reparación (lista de todos los artículos) o si éstos no pueden ser reparados.
- Incluya documentos que apoyen su petición, tales como:
  - Declaración médica o del propietario
  - Mercancía, servicio, declaraciones de reparación y recibos. Añada una lista con la información del proveedor, medidas, etc.
  - Declaración de la escuela o del patrono (sobre la pérdida)
- Provea en todas las páginas la siguiente información:
  - Número de desastre
  - Número de caso
  - Nombre del solicitante
  - Dirección de la propiedad afectada
  - Número de teléfono y dirección de correo postal
- Incluya su firma y la fecha en la carta de apelación



## Paso 4

### Someta su apelación

Tiene 60 días para someter su apelación, a partir de la fecha de la carta. De tener una póliza de seguro, usted tiene hasta un año, desde la fecha del desastre.



En cualquier Centro de Recuperación por Desastre:

Para encontrar su DRC más cercano, envíe un mensaje de texto al 43362 que diga "DRC" y su código postal

O busque las direcciones en nuestra página web:  
<https://www.fema.gov/disaster/updates/4339/disaster-recovery-centers>



Por computadora:  
Suba la apelación a su cuenta en la página de [www.DisasterAssistance.gov/es](http://www.DisasterAssistance.gov/es)



Por correo:  
FEMA Appeal's Officer  
PO Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055



Por fax:  
800.827.8112

La asistencia de recuperación por desastre está disponible, sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés, o situación económica. Si usted o alguien que conozca ha sido discriminado, llame libre de costo a FEMA, al 800-621-3362 (voz, 711/VRS Servicio de Retransmisión por Video). Operadores multilingües estarán disponibles (Marque 2 para español). Para TTY, llame al 800-462-7585.

# Cómo Apelar una Carta de DETERMINACIÓN DE FEMIA



# FEMA